

Composição da Análise Setorial de Cartões de Crédito 2010

✓ Sumário

- Avaliação Geral do Setor;
- Pontos Fortes x Pontos Fracos;
- Ameaças x Oportunidades.

✓ Tendências e Perspectivas

- Número de Cartões;
- Número de Usuários;
- Faturamento.

✓ Introdução

✓ Cenário Macroeconômico

- Cenário Geral;
- Desemprego;
- Renda;
- Volume de Crédito.

✓ Características do Segmento

- Breve Histórico;
- Classificação e Natureza;
- Barreiras de Entrada;
- Entidades de Classe.

✓ Desempenho Recente do Segmento

- Número de Cartões;
- Número de Transações;
- Faturamento;
- Tíquete Médio;
- Transações por Cartão;
- Gasto Médio por Cartão;
- Problemas Enfrentados pelo Setor;
 - Inadimplência;
 - Fraudes;
 - Reclamações;
 - Juros Elevados.



R Amazonas 439 . Cj 103
Centro . São Caetano do Sul . SP
Cep 09520-070
Tel (55 11) 3565 1701
Fax (55 11) 3565 1702
www.allconsulting.srv.br

- Novas Regras para o Segmento;
 - Fim da Exclusividade entre Bandeiras e Credenciadoras;
 - Estímulo à Concorrência.
- Comércio Eletrônico;
- Novidades no Setor;
 - Telefones Celulares;
 - PCI DSS;
 - Selo de Qualidade
- Oportunidades para o Setor.

✓ **Informações Corporativas**

- Nível da Concorrência;
- Redes Varejistas;
- Empresas do Setor na Bovespa;
- Estratégias Utilizadas no Setor.

✓ **Informações Gerais**

- Administradoras
 - Bradesco;
 - Bradesco e Banco do Brasil;
 - Itaucard;
 - Santander;
 - Panamericano;
 - Caixa Econômica Federal;
 - Credicard e Citi Brasil.
- Bandeiras
 - Mastercard;
 - VISA;
 - Hipercard;
 - Sorocred;
 - Aura.
- Adquirentes
 - Redecard;
 - Cielo;
 - GetNet;
 - First Data.