

Composição da Análise Setorial de Cartões de Crédito 2009

✓ Sumário

✓ Cartões de Crédito

- Avaliação Geral do Setor;
- Pontos Fortes x Pontos Fracos;
- Ameaças x Oportunidades;
- Tendências e Perspectivas para os próximos três anos;
 - Número de Cartões;
 - Número de Usuários;
 - Faturamento.

✓ Introdução

✓ Cenário Macroeconômico

- Cenário Geral;
- Desemprego;
- Renda;
- Câmbio.

✓ Características do Segmento

- Breve Histórico;
- Classificação e Natureza;
- Barreiras de Entrada;
- Entidades de Classe.

✓ Desempenho Recente do Segmento

- Número de Cartões;
- Número de Transações;
- Faturamento;
- Tíquete Médio;
- Transações por Cartão;
- Gasto Médio por Cartão;
- Problemas Enfrentados pelo Setor;
 - Inadimplência;
 - Fraudes;
 - Reclamações;
 - Inadimplência;

- Novas Regras para o Segmento;
 - Estímulo à Concorrência;
 - Bancos Públicos;
- Comércio Eletrônico;
- Novidades no Setor;
 - Telefones Celulares;
 - E-boletos.
- Oportunidades no Setor.

✓ **Informações Corporativas**

- Nível da Concorrência;
- Concentração no Setor;
- Empresas do Setor na Bovespa;
- Estratégias Utilizadas no Setor.

✓ **Informações gerais**

- Administradoras
 - Citibank;
 - Bradesco e IBI;
 - Banco do Brasil e Nossa Caixa;
 - Itaú Unibanco;
 - Itaucard;
 - Santander;
 - Panamericano;
 - Caixa Econômica Federal.
- Bandeiras
 - Mastercard;
 - VISA;
 - Hipercard.
- Adquirentes
 - Redecard;
 - Visanet.