

## Composição da Análise Setorial de Planos de Assistência Médica – 2013

- ✓ **SUMÁRIO**
- ✓ **ANÁLISE S.W.O.T**
  - Ameaças x Oportunidades
  - Pontos Negativos x Pontos Positivos
- ✓ **TENDÊNCIAS E PERSPECTIVAS PARA O SEGMENTO**
  - Número de Usuários
  - Número de Operadoras
- ✓ **INTRODUÇÃO**
- ✓ **CARACTERÍSTICAS DO SETOR**
  - Regulamentação – Papel da ANS no Setor
  - Nível da Concorrência
  - Barreiras de Entrada
  - Problemas Enviados pelo Setor
    - Fundação Copel, Fundação Sanepar e Unimed
    - Unimed Joinville
    - Unimed-Rio
- ✓ **DESEMPENHO RECENTE DO SETOR**
  - Número de Beneficiários
    - Contratos por Tipo de Adesão
    - Beneficiários por Época de Contrato
    - Beneficiários por Regiões e Potencial de Crescimento
  - Número de Operadoras
- ✓ **INFORMAÇÕES DE CADA MODALIDADE**
  - Medicina de Grupo
  - Autogestão
  - Seguro-Saúde
  - Cooperativa Médica
  - Filantropia
  - Participação de Cada Segmento – Por Número de Usuários
- ✓ **SEGMENTAÇÃO DE MERCADO**
  - Foco no Público mais Abastado
  - Novas Entrantes
  - Foco no Público de Baixa Renda
- ✓ **AÇÕES RECENTES DA ANS**
  - Resolução Normativa 264 e 265 – Medicina Preventiva
    - Unimed Campo Grande
    - Unimed-Rio
  - Prestação de Informações sobre Planos Coletivos Empresariais
  - Monitoramento do Enquadramento Econômico Financeiro
  - Oferta de Medicação Domiciliar
  - Monitoramento dos Administradores de Planos de Saúde
- ✓ **ENTRAVES E GARGALOS DO SETOR**
  - Atendimento
  - Operadora em Regime de Direção Fiscal
  - Concentração do setor
  - Reclamações
    - ANS
- ✓ **PROCESSO DE CONSOLIDAÇÃO DO SETOR**
  - Verticalização
    - Amil
    - Intermédica
    - Unimed-Rio
    - Unimed BH
    - Unimed Vitória
    - Unimed Resende

- Hapvida
- Unimed Franca
- Aquisição de Carteiras entre as Operadoras
  - Amil
  - Golden Cross
  - Unimed Belém
- ✓ **INFORMAÇÕES CORPORATIVAS**
  - Tecnologia
    - Unimed Londrina
    - Hapvida
    - Unimed BH
    - Amil
  - Outras Ações (Sustentabilidade, Inclusão Social , entre outras)
    - Viva Planos de Saúde
  - Investimentos
    - Unimed Sorocaba
  - Ações com foco no cliente
    - Viva Planos de Saúde
    - Seguros Unimed
    - Unimed Blumenau
    - Unimed BH
  - Ações com foco no produto
    - Unimed Fortaleza
    - Bradesco Saúde
    - Unimed POA
    - SulAmérica
- ✓ **OPORTUNIDADES PARA AS OPERADORAS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA MÉDICA**
- ✓ **INFORMAÇÕES GERAIS**
  - Ipesaúde
  - Tempo Assist
  - Maritima Saúde
  - Mapfre
  - Unimed Cuiabá