

## Composição da Análise Setorial de Planos de Assistência Médica – 2012

- ✓ **SUMÁRIO**
- ✓ **ANÁLISE S.W.O.T**
  - Ameaças x Oportunidades
  - Pontos Negativos x Pontos Positivos
- ✓ **TENDÊNCIAS E PERSPECTIVAS PARA O SEGMENTO**
  - Número de Usuários
  - Número de Operadoras
- ✓ **INTRODUÇÃO**
- ✓ **CARACTERÍSTICAS DO SETOR**
  - Regulamentação – Papel da ANS no Setor
  - Nível da Concorrência
  - Barreiras de Entrada
  - Problemas Enviados pelo Setor
    - Unimed Fortaleza
    - Intermédica
    - Amil
    - Unimed Recife
    - Bradesco Saúde
- ✓ **DESEMPENHO RECENTE DO SETOR**
  - Número de Beneficiários
    - Contratos por Tipo de Adesão
    - Beneficiários por Época de Contrato
    - Beneficiários por Regiões e Potencial de Crescimento
  - Número de Operadoras
- ✓ **INFORMAÇÕES DE CADA SEGMENTO**
  - Medicina de Grupo
  - Autogestão
    - SC-Saúde
  - Seguro-Saúde
  - Cooperativa Médica
  - Filantropia
    - Santa Casa de Taquaritinga
    - Santa Casa de Itabuna
  - Participação de Cada Segmento – Por Número de Usuários
- ✓ **SEGMENTAÇÃO**
  - Unimed Paulistana
  - Mercado Premium
    - Unimed Seguros
    - Unimed Fortaleza
    - SulAmérica
  - Baixa Renda
    - Hapvida
    - Bradesco
    - Amil
- ✓ **AÇÕES RECENTES DA ANS**
  - Novo Rol de Procedimentos
  - Resolução Normativa 264 e 265 – Medicina Preventiva
    - Unimed Rio
    - Golden Cross
    - SulAmérica
  - Manutenção dos Planos de Saúde para demitidos
  - Programa de Acreditação
  - Ampliação do Direito à Portabilidade de Carências
  - Qualiss
  - Novas Regras para Operadoras de Pequeno e Médio Porte
  - Prazos de Atendimento

✓ **ENTRAVES E GARGALOS DO SETOR**

- Atendimento
- Operadora em regime de direção fiscal
- Concentração do setor
  - Amil
- Reclamações
  - ANS

✓ **PROCESSO DE CONSOLIDAÇÃO DO SETOR**

- Verticalização
  - Unimed Rio
  - Amil
  - Intermédica
  - Unimed ABC
  - Unimed BH
  - Unimed Litoral Sul
  - Unimed Recife
  - Hapvida

✓ **REDES SOCIAIS**

- Unimed BH
- Unimed Paulista
- Amil
- Intermédica

✓ **INFORMAÇÕES CORPORATIVAS**

- Tecnologia
  - Amil
  - Hospital São José
  - Hospital Albert Einstein
- Outras Ações (Sustentabilidade, Inclusão Social , entre outras)
  - Unimed do Brasil
  - Unimed Paulista
- Investimentos
  - Unimed Sorocaba
- Ações com foco no cliente
  - Unimed Campinas
  - Unimed Curitiba
  - Unimed Natal
- Ações com foco no produto
  - Amil
  - Assim Saúde
- Parcerias
  - Amilpar
- Soluções para reduzir sinistralidade
  - Hapvida
  - Amil
  - Bradesco Saúde
- Outras informações
  - Igreja Universal do Reino de Deus
  - Mapfre

✓ **NOVIDADES NO SETOR**

- Previdência Saúde
- Outras modalidades de serviços