



ÍNDICE

Estudo Setorial – Planos de Assistência Médica - 2020

1. SUMÁRIO.....	01
2. ANÁLISE S.W.O.T.	02
2.1. Ameaças x Oportunidades	02
2.1.1. Ameaças.....	02
2.1.2. Oportunidades	07
3. TENDÊNCIAS E PERSPECTIVAS.....	08
3.1. Número de beneficiários	09
3.2. Número de operadoras	11
4. DESEMPENHO RECENTE.....	12
4.1. Número de beneficiários	12
4.2. Contratos por tipo de contratação	16
4.3. Beneficiários por região e potencial de crescimento.....	18
4.4. Número de operadoras	20
4.5. Número de beneficiários – Faixa etária/reajuste.....	21
4.6. Informações de cada modalidade	22
4.6.1. Medicina de grupo	22
4.6.2. Autogestão	23
4.6.3. Seguradoras	24
4.6.4. Cooperativas médicas.....	25
4.6.5. Filantropia.....	26
4.6.6. Participação de cada modalidade – Por número de usuários	27
5. PROCESSO DE CONSOLIDAÇÃO DO SETOR	28
5.1. Verticalização	28
5.1.1. Unimed Pelotas/RS	29
5.1.2. Unimed Goiânia.....	29
5.1.3. Unimed Botucatu.....	30
5.1.4. Unimed Chapecó.....	30
5.1.5. São Cristóvão Saúde	30
5.1.6. CCG Saúde (Centro Clínico Gaúcho)	30



5.2. Aquisição de carteiras/operadoras.....	31
5.2.1. Grupo NotreDame Intermédica - GNDI.....	32
5.2.2. Hapvida.....	32
6. AÇÕES TÁTICAS DE ADEQUAÇÃO AO NOVO CENÁRIO.....	32
6.1. SulAmérica Saúde.....	33
6.2. Bradesco Saúde.....	34
6.3. Omint.....	34
6.4. Amil.....	35
6.5. Outras ações com foco no cliente.....	36
6.5.1. Unimed Cascavel.....	36
6.5.2. Bradesco Saúde.....	36
6.5.3. Unimed Cuiabá.....	37
6.5.4. Unimed Prudente.....	37
7. CLÍNICAS POPULARES GERANDO OPORTUNIDADES À SAÚDE SUPLEMENTAR.....	37
7.1. Omint.....	38
7.2. SulAmérica Saúde.....	39
7.3. Unimed Serra dos Órgãos.....	39
8. MUDANÇAS NO SETOR.....	39
8.1. Portabilidade de carências – plano de saúde empresarial.....	39
8.2. Reajuste de planos individuais.....	41
8.3. Rol de Procedimentos – Coronavírus (Covid-19).....	41
8.2. Telemedicina.....	42
9. TELEMEDICINA.....	42
9.1. SulAmérica Saúde.....	43
9.2. Unimed Guaxupé.....	43
9.3. Amil.....	44
9.4. Atendimento em tempos do Novo Coronavírus.....	44
9.4.1. Unimed Fesp.....	44
9.4.2. Unimed Porto Alegre.....	44
9.4.3. Unimed Natal.....	44
9.4.4. Unimed Brusque.....	45
9.4.5. SulAmérica Saúde.....	45